

Microsoft 365

Все, что нужно для совместной работы, в одном решении

Илья Чернявский

Microsoft Business Development Manager
Ilya.Chernyavskiy@noventiq.com

28.05.2024



AGENDA

- Современное рабочее место
- Microsoft 365 Business
- Cloud Solution Provider (CSP)
- Расширенные компоненты Security
- Copilot for Microsoft 365



Что такое Modern Workplace?

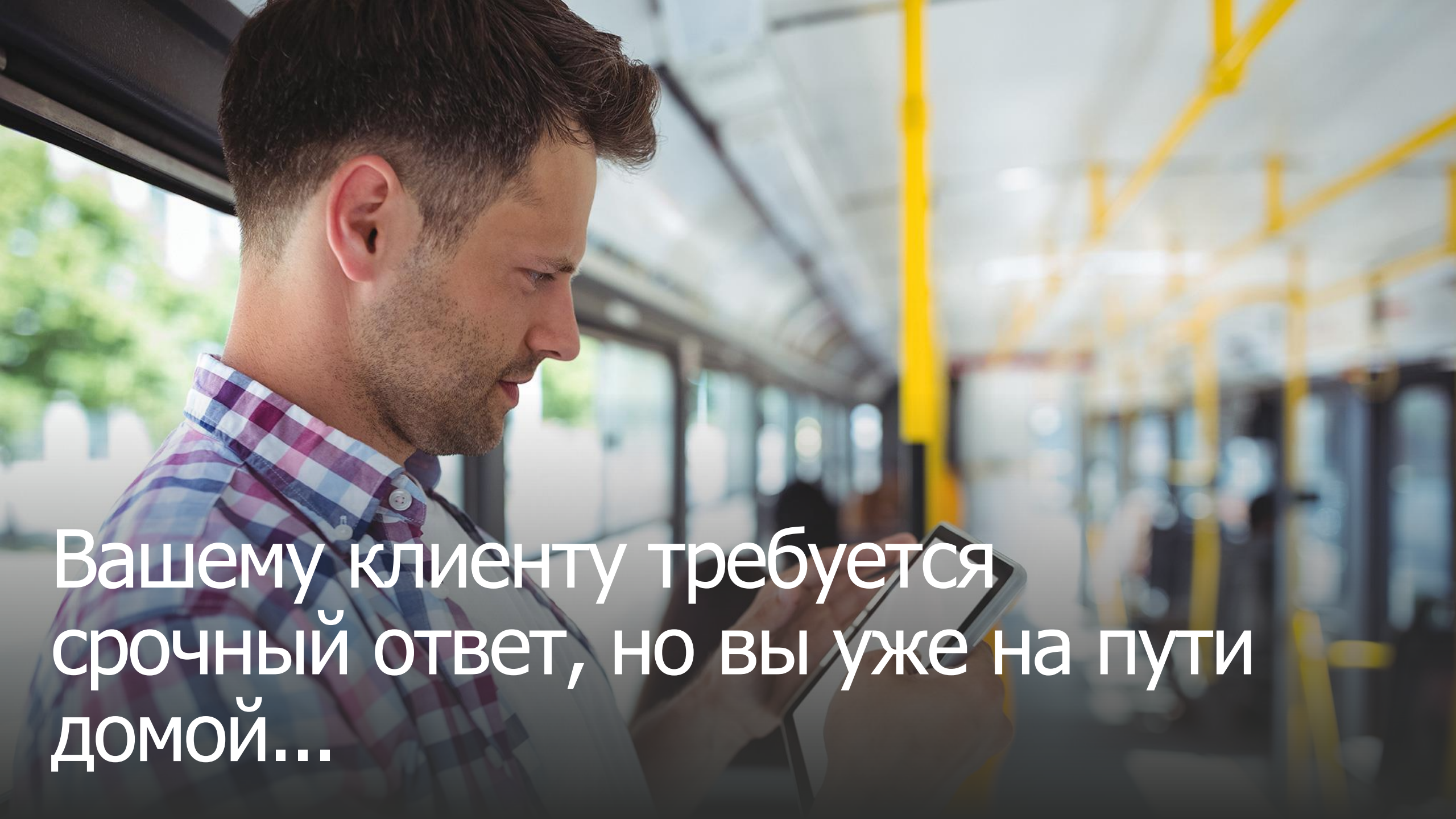


Modern Workplace (Современное Рабочее Место) - это концепция организации рабочей среды и процессов, которая учитывает последние технологические и культурные тенденции. Она предполагает использование цифровых технологий, облачных сервисов и коллаборативных инструментов для повышения эффективности работы, улучшения коммуникаций и сотрудничества между сотрудниками и создания более гибкой и адаптивной рабочей среды.

Современное Рабочее Место также включает в себя гибкие формы организации работы, такие как удаленная работа или гибкий график работы. Оно ориентировано на результат и позволяет сотрудникам работать в любом месте и в любое время, используя свои персональные устройства и инструменты.

Основная идея Современного Рабочего Места заключается в том, чтобы сделать рабочую среду более комфортной и продуктивной для сотрудников, повысить качество работы и улучшить уровень удовлетворенности клиентов и партнеров компании.





Вашему клиенту требуется
срочный ответ, но вы уже на пути
домой...

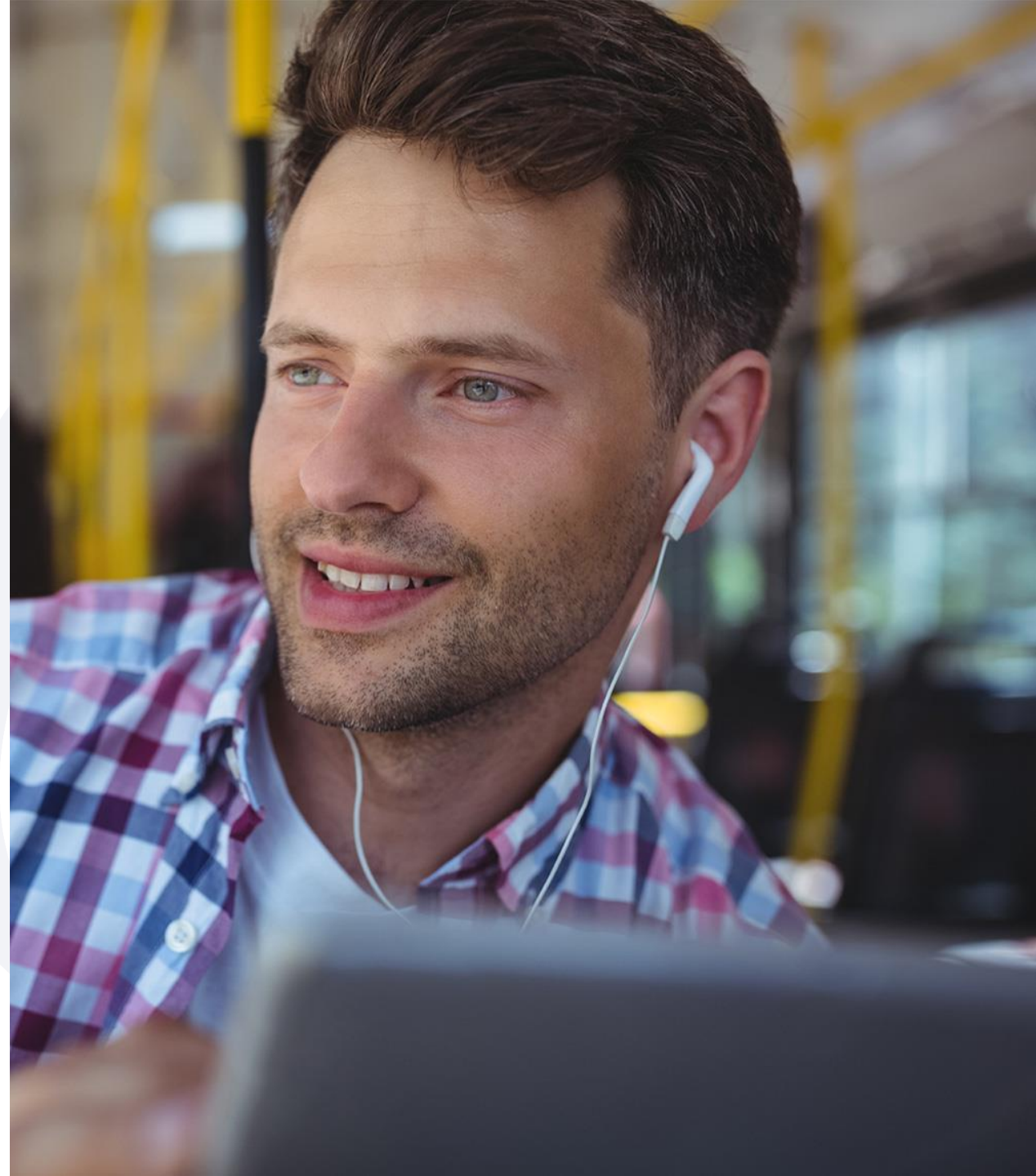
Не переживайте

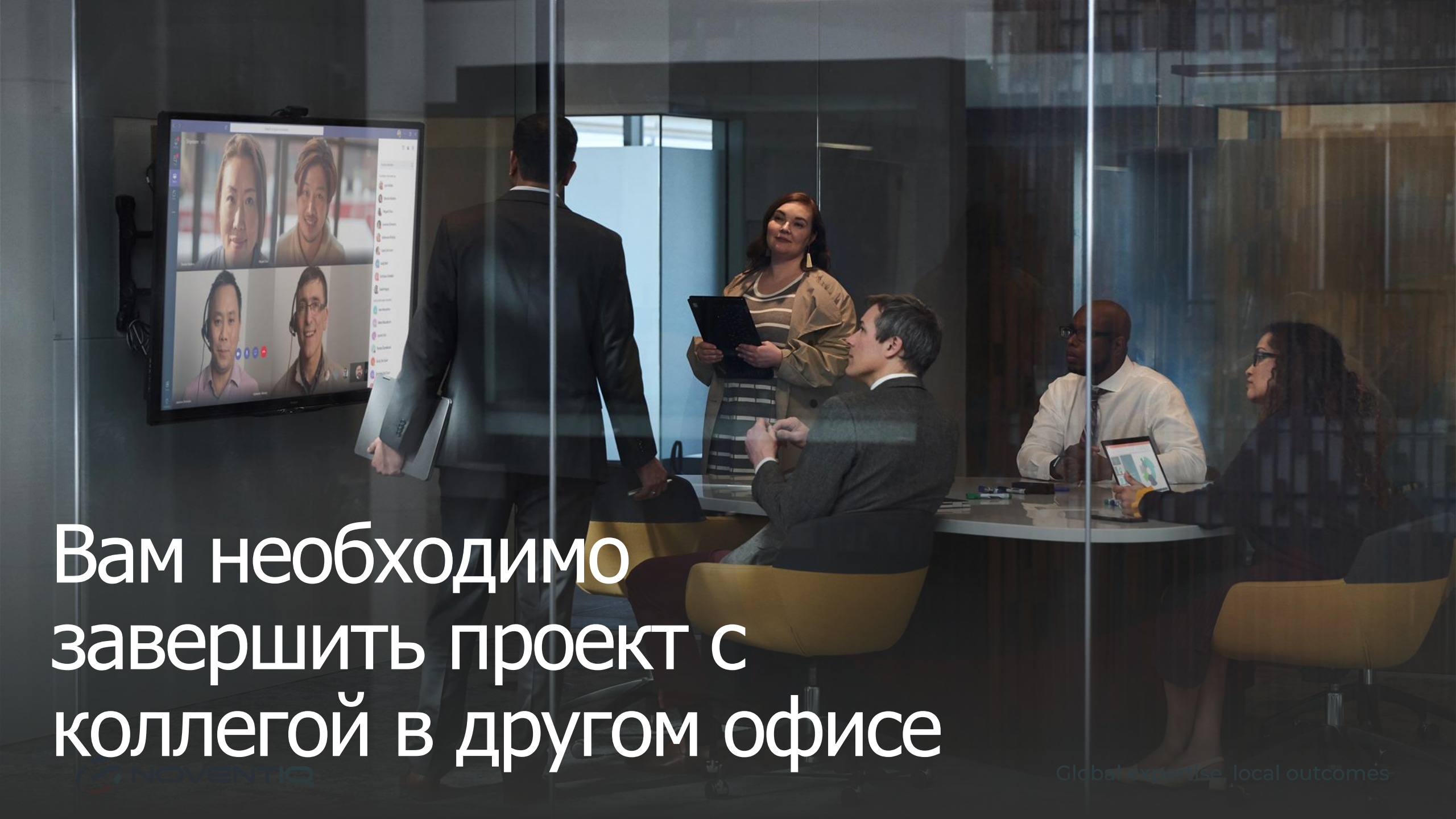
Оставайтесь продуктивными

Работайте из любого места

С легкостью решайте рабочие задачи

Взаимодействуйте в реальном времени





Вам необходимо
завершить проект с
коллегой в другом офисе

Нет проблем!

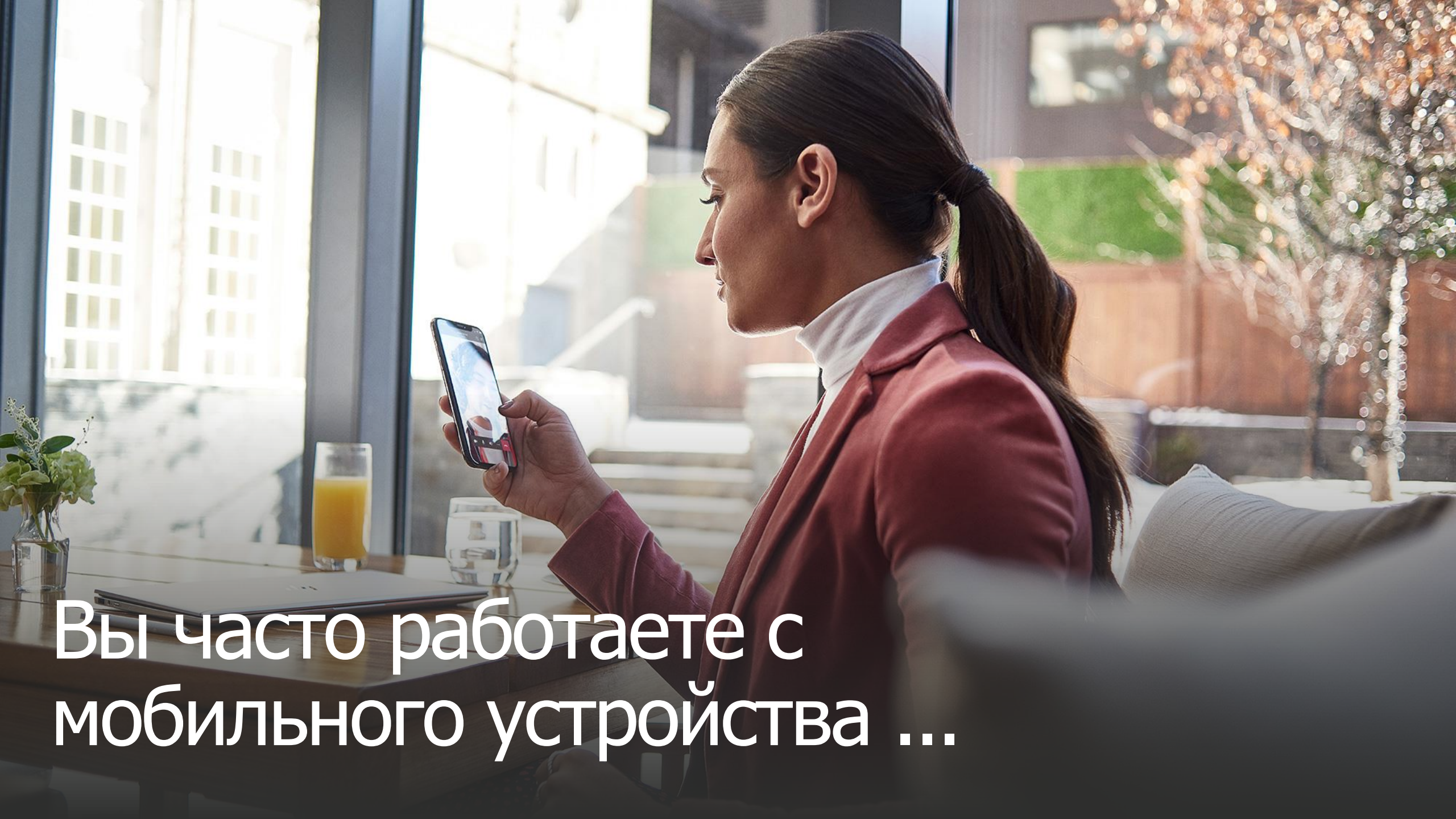
Взаимодействуйте в реальном времени

Подключайтесь и работайте вместе

Удалённый доступ к контенту и обмен им

Совместное редактирование файлов





Вы часто работаете с
мобильного устройства ...

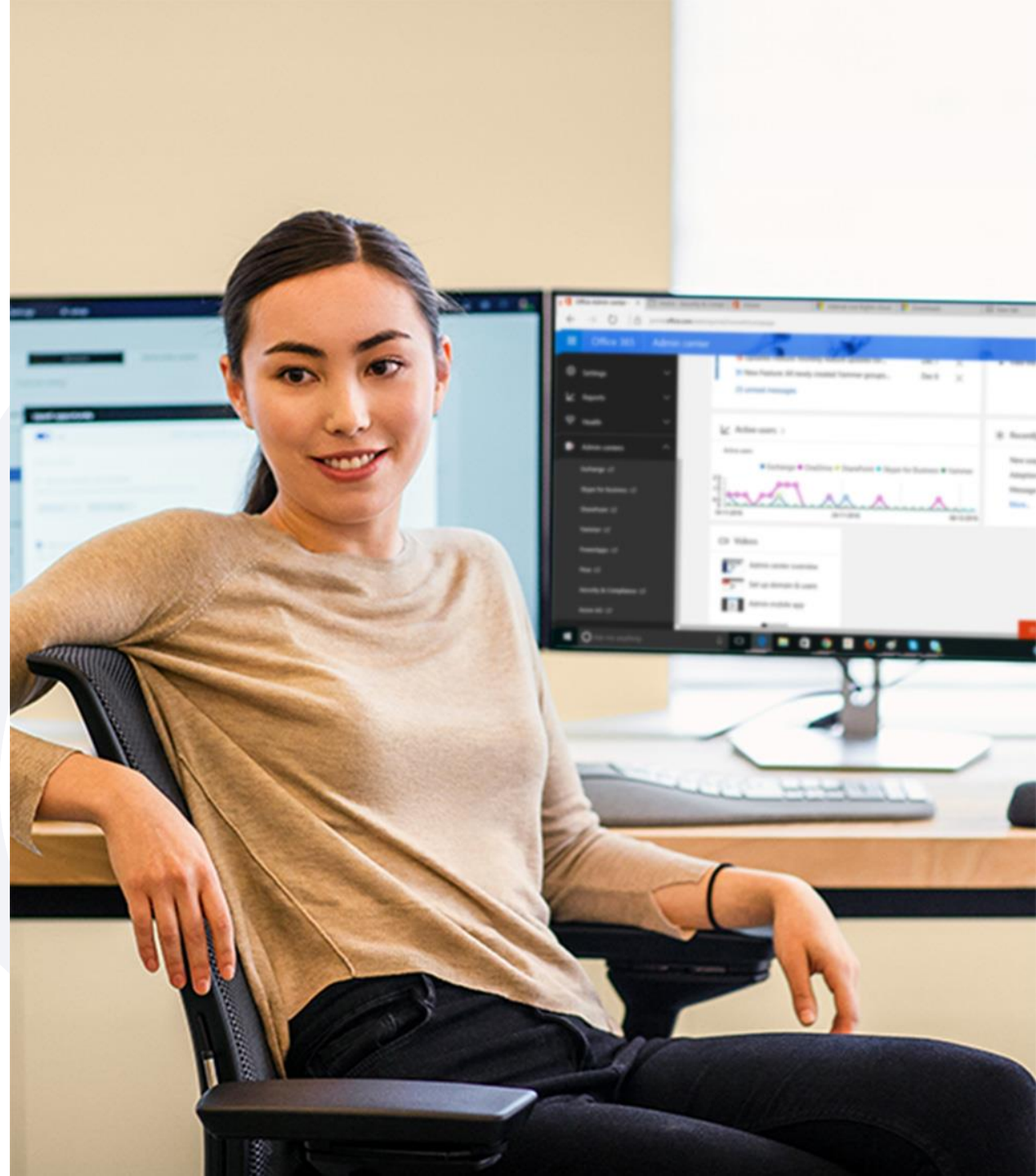
Не стоит паниковать

Обеспечьте безопасность устройств

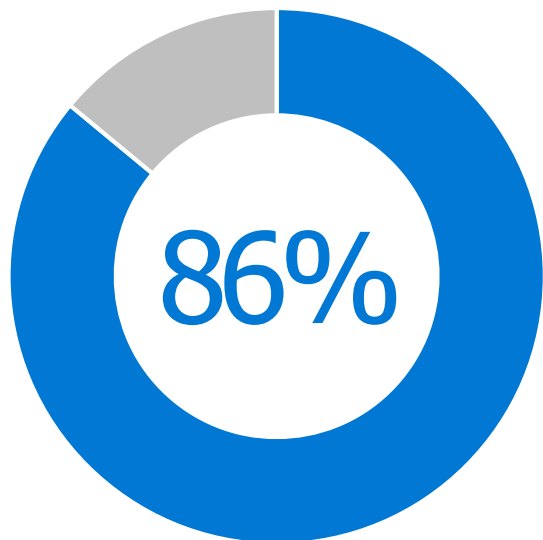
Контролируйте корпоративные устройства

Защититесь от угроз

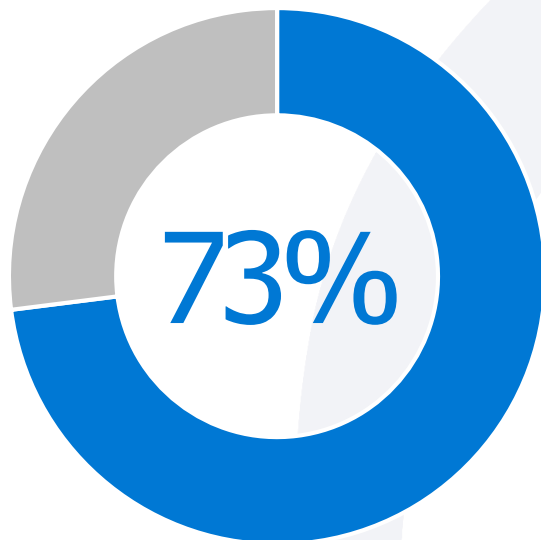
Защитите бизнес-данные



Необходимость работать удобно и гибко



86% работников предпочитают работать в личном пространстве для достижения более высокой производительности. ([Hubspot](#), 2021)



73% сотрудников хотят сохранить гибкие возможности удаленной работы. ([Edelman Data x Intelligence](#), 2021)



66% компаний рассматривают трансформацию имеющихся офисов для гибридной работы. ([Edelman Data x Intelligence](#), 2021)

Рабочее место без ограничений

Совместная работа над документами в реальном времени.

Возможность работать из любого места на любом устройстве.

Все файлы для проектов доступны в одном месте.

Онлайн-совещания одним нажатием кнопки.

Простое управление устройствами и непрерывная безопасность.





Microsoft 365 Business

Современное рабочее пространство



Office 365

Программное обеспечение и сервисы для коммуникаций, совместной работы, анализа данных и создания контента



Enterprise Mobility + Security

Средства обеспечения информационной безопасности, защиты учетных записей и данных, управления мобильными устройствами



Windows 11

Современная, надежная и управляемая операционная система с регулярными обновлениями и встроенными средствами защиты

Microsoft Graph

Приложения Office

1. Лицензия на пользователя, а не на устройство.
2. Каждый пользователь может установить и использовать приложения Office на 15 устройствах 3 разных типов:
 - 5 ПК (*Windows, Mac*)
 - 5 Планшетов (*iPad, Android, Windows*)
 - 5 Смартфонов (*iOS, Android, Windows Mobile, BlackBerry*)
3. Версионность всех документов с момента создания.
4. Веб-версия Office Online, просмотр и редактирование документов в браузере (без установки на ПК).
5. Всегда последняя версия приложений, обновления бесплатные.



Совместная работа в Office 365



Электронная почта (Exchange Online)

Почтовый ящик от 50 до 100гб на пользователя и возможность отправлять вложения до 150 Мб. Антивирус + Антиспам. Веб интерфейс, мобильные устройства, защита почты от утечки информации.



Персональное хранилище файлов (OneDrive для Бизнеса)

Персональное хранилище любых файлов от 1ТБ на пользователя. Версионность, синхронизация на любом устройстве.



Корпоративный портал, хранилище общих файлов (SharePoint Online)

Корпоративный портал для совместной работы над документами, интранет и внешний сайт.



Центр совместной работы (Teams)

Единое рабочее пространство для эффективной совместной работы.



Управление задачами и поручениями, task-менеджер (Planner)

Удобный планировщик для ситуативных команд по принципу канбан-доски.

Microsoft 365 for Business

Microsoft 365 Business Basic

Облачные службы



\$6 за пользователя/мес.

Microsoft 365 Business Standard

Облачные службы



Приложения



\$12.50 за пользователя/мес.

Microsoft 365 Business Premium

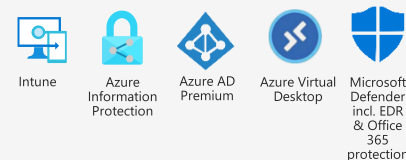
Облачные службы



Приложения



Расширенная безопасность

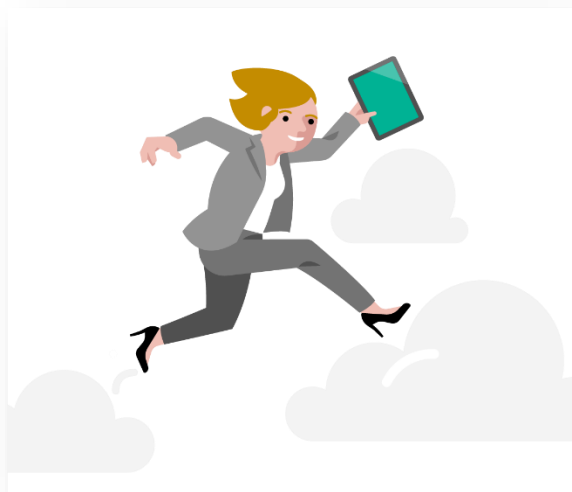


\$22 за пользователя/мес.

Примечание: показаны не все возможности/логотипы продуктов.

Преимущества Microsoft 365 Business Premium

Позволяет вашему бизнесу работать из любого места

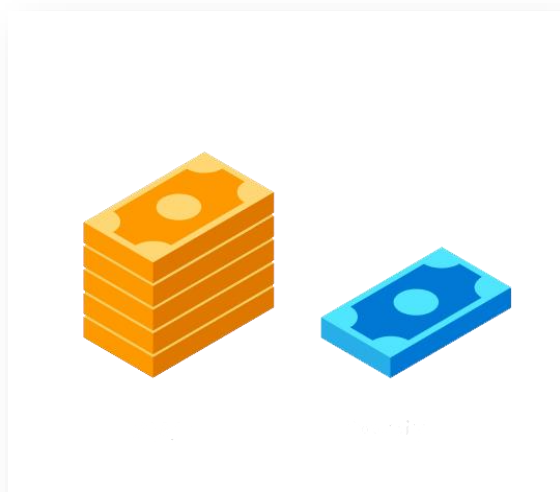


Комплексный и простой в использовании

Единое решение для повышения производительности и безопасности

Облачная платформа упрощает развертывание

Быстрое введение в эксплуатацию

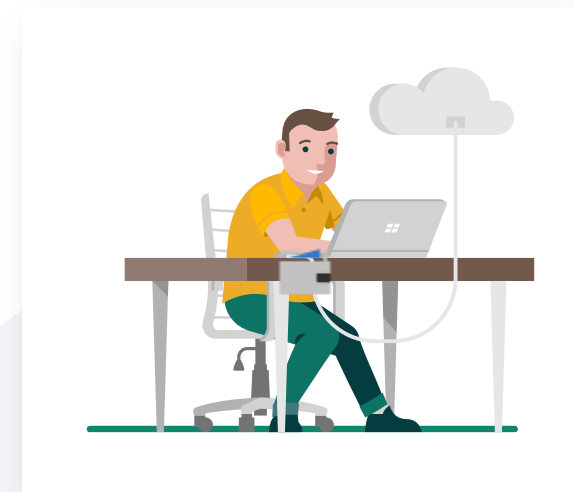


Снижение затрат

Устранение затрат на комплекс точечных решений

Снижение затрат на службу технической поддержки

Более простое лицензирование



Технологии корпоративного уровня

Передовая безопасность, которой доверяют предприятия

Аналитика угроз на основе искусственного интеллекта

Самый рейтинговый поставщик систем безопасности

Global expertise, local outcomes

Microsoft Cloud Solution Provider (CSP)

Microsoft CSP - программа корпоративного лицензирования, которая позволяет приобретать различные сервисы Microsoft.

Программы корпоративного лицензирования Microsoft

- Open Value (OV) и Open Value Subscription (OVS)
- **Cloud Solution Provider (CSP)**
- Microsoft Products and Services Agreement (MPSA)
- Enterprise Agreement (EA) и Enterprise Agreement Subscription (EAS)
- Server and Cloud Enrollment (SCE)
- Enrollment for Education Solutions (EES)

Сравнение программ лицензирования















Категория	CSP	MPSA	OV(S)
Срок соглашения	Бессрочное	Бессрочное	3 года
Минимальный заказ	Нет требований	Нет требований	От 5 позиций
Стандартизация	Нет требований	Нет требований	Да, для OVS
Фиксация цены	На год для подписок	На год для подписок	3 года
Триальные версии	Доступны	Нет	Нет
Где активируются лицензии	Microsoft Admin Center (в том числе, Perpetual)	Microsoft Business Center	VLSC
Microsoft/Office 365 Business, Enterprise, A-планы	Доступны все линейки (помесячная и годовая оплаты)	Доступна только линейка Enterprise (на год)	Доступны с годовой оплатой (нет A3, A5)
Azure	Есть – Azure Plan (оплата по мере использования)	Нет	Доступен путем приобретения пакетов для пополнения баланса

Microsoft CSP: Пул продуктов

Microsoft Cloud Solution Provider (CSP) - программа корпоративного лицензирования, которая позволяет приобретать различные сервисы Microsoft.

Облачные подписки Microsoft	Облачные решение для эффективной работы из любой точки	M/O 365 Enterprise/Business/Apps, Teams, D365, Power BI, Visio/Project On и т. д.
Облачная платформа Azure Plan	Предоставляет возможность разработки, выполнения приложений, хранения данных на серверах, расположенных в распределённых дата-центрах.	Virtual Machines, Storage, Database, Backup, Artificial Intelligence, Machine Learning, Internet of Things, DevOps и т. д. Azure RI - Резервирование ресурсов Azure на 1 или 3 года (Virtual Machines, Storage, Database)
Software Subscription	Подписки на on-premise на 1 или 3 года	Windows Server STD/DC, Windows Server CAL, Windows Server RDS CAL, RMS CAL, SQL Standard Core, SQL Enterprise Core
Perpetual License	Разовая оплата бессрочных (локальных) лицензий	Windows 11 Upg (LTSC); Windows 11 GGWA, Office Std/Pro Plus, Windows Server Std/DC + CALs, SQL Std/Ent, SharePoint Server, Exchange Server и т. д.

Microsoft CSP: Пул продуктов (примеры)

Облако Microsoft	Локальные приложения и онлайн сервисы	Software Subscription	Perpetual Software <i>Серверное ПО и локальные приложения</i>
 Azure Reserved Instances	<p>Microsoft Apps for Business/ Enterprise</p>  <p>Windows 10 E3 / E5</p>  <p>Visio</p>	 Windows Server  Microsoft SQL Server  Windows 7 Extended Support Update	 Windows Server  Microsoft Exchange Server  Microsoft Project Server  Microsoft SharePoint  Microsoft BizTalk Server  Office  Visio  Project
Оплата по факту потребления/ резервирование на 1 год или 3 года	Подписка на основе ежемесячных платежей и/или годовых	Оплата за 1 год и/или 3 года	Выкупные, бессрочные лицензии без Software Assurance (SA).

МСБ уязвим перед кибератаками

«Кто-то из сотрудников был обманут электронным письмом, якобы от генерального директора, и использовал свою корпоративную карту для отправки подарочных карт iTunes. Мы потеряли около \$5,000.»

— МСБ заказчик • 150 сотрудников

«Единственная причина, по которой мы обнаружили атаку состоит в том, что это был 6-значный заказ на продажу, а наши заказы на продажу состоят из 7 цифр.»

— МСБ заказчик • 250 сотрудников

«Они узнали чей-то пароль и отправили электронное письмо нашему финансовому директору, который перевел 40 000 долларов.»

— МСБ заказчик • 150 сотрудников

A donut chart with a blue segment representing 47% of the total. The number '47%' is displayed in the center of the chart.

47%

1/2 малого бизнеса подвергались атаке за последний год ¹

A donut chart with a blue segment representing 61% of the total. The number '61%' is displayed in the center of the chart.

61%

малых предприятий, подвергшихся кибератаке, не смогли обеспечить непрерывность бизнеса ²

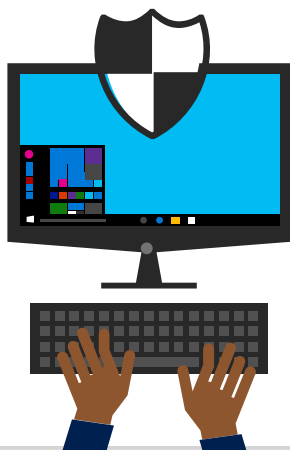
A blue rectangular box with the text '\$149K' in white. A white arrow points from the box towards the right.

\$149K

Средняя стоимость утечки данных для МСБ ³

Источники: 1 [The State of Small Business Cybersecurity 2022, Electric](#), 2 [Microsoft commissioned Forrester Research, 2020](#), 3 [US and Canada avg recovery costs, Kaspersky Lab Report 2019](#)

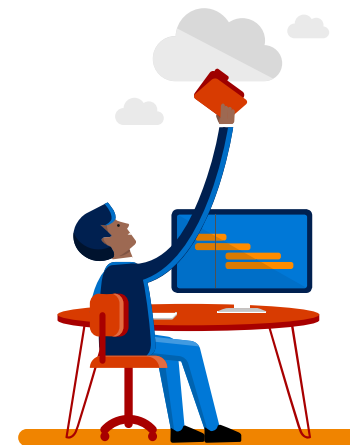
Гибридная работа начинается с безопасности идентификации и доступа



Защита от потери и кражи паролей



Безопасный доступ к рабочим приложениям



Удаленный доступ к облачному рабочему столу

Никому не доверяй (Zero Trust)



Точная идентификация

Всегда проверять все доступные данные, включая:

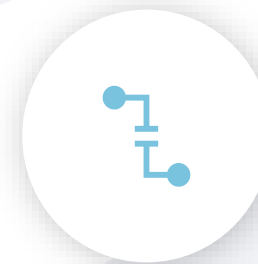
- Идентификатор пользователя и его местоположение
- Состояние устройства
- **Контекст использования** сервисов и рабочих нагрузок
- Классификация данных
- **Аномальное** поведение пользователей, устройств, приложений



Минимальные права доступа

Чтобы обеспечить безопасность данных и продуктивность, ограничьте доступ пользователей с помощью:

- Just-in-**time** (JIT)
- Just-**enough**-access (JEA)
- **Адаптивных** политик на основе оценки рисков
- Защита данных от **внешних** векторов атак



Предположение присутствия угрозы

Минимизация поверхности атаки и блокировка бокового смещения с помощью:

- **Сегментации доступа** для пользователей, устройств, приложений.
- **Шифрования** всех сеансов.
- **Расширенной аналитики** обнаружения угроз, оценки текущего состояния и советов по улучшению защиты

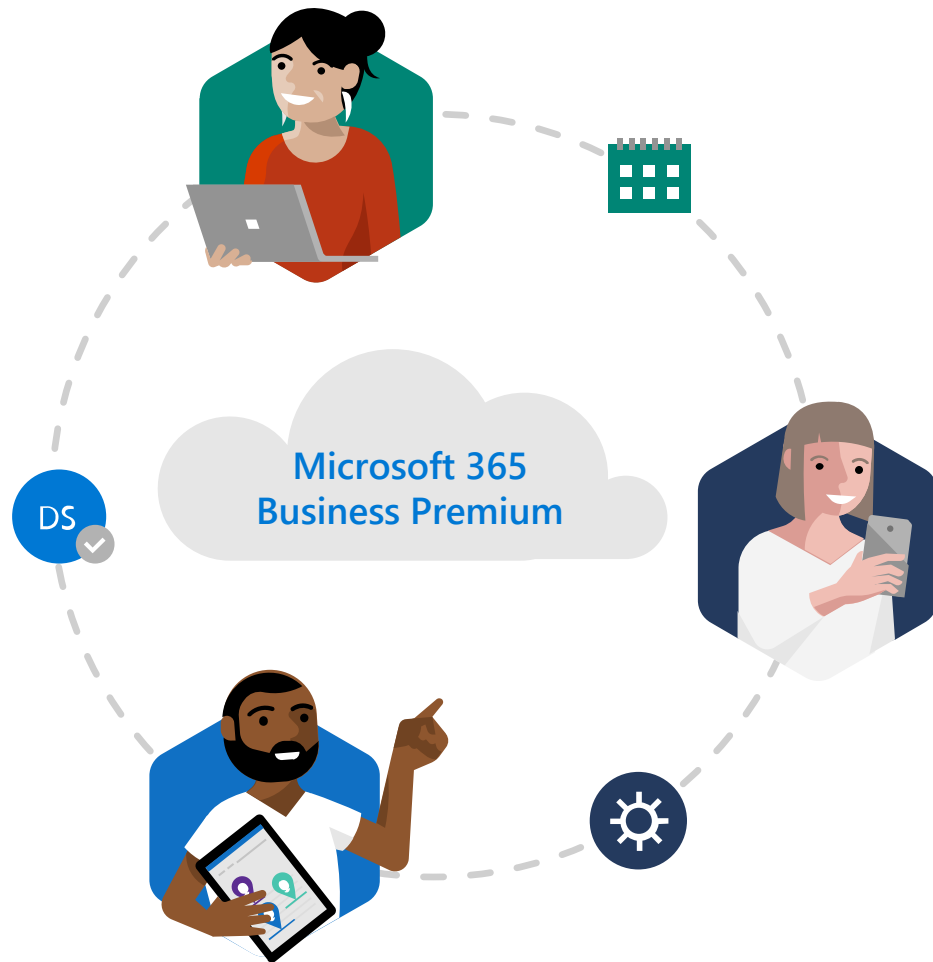
Несанкционированный доступ к данным



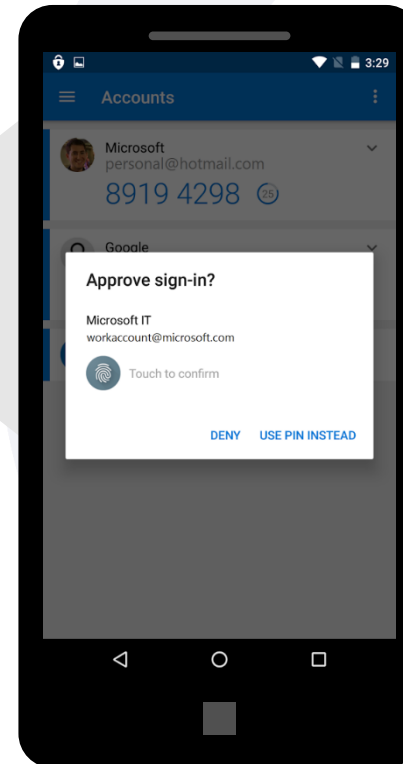
Сотрудникам «Северного ветра» необходим доступ к рабочим данным, поскольку они работают из дома или в пути. Однако недобросовестные лица, не входящие в круг доверия, могут попытаться **получить доступ к рабочей информации. Например, украсть пароли и попытаться получить доступ к рабочим данным из другой страны.**



Обеспечение безопасного доступа к данным



В Microsoft 365 Business Premium можно применять **многофакторную аутентификацию (MFA)** и **политики условного доступа**, чтобы обеспечить доступ к рабочим данным только нужным людям в любое время и в любом месте. Например, с помощью условного доступа и MFA вы можете установить политики, блокирующие доступ или требующие дополнительной аутентификации при попытке входа из страны, в которой вы не ведете бизнес.



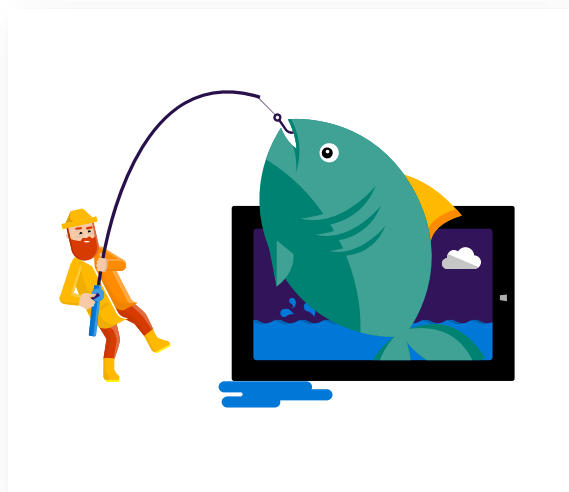
Microsoft Entra ID P1

Управление учётными данными и доступом
Многофакторная аутентификация
Политики условного доступа

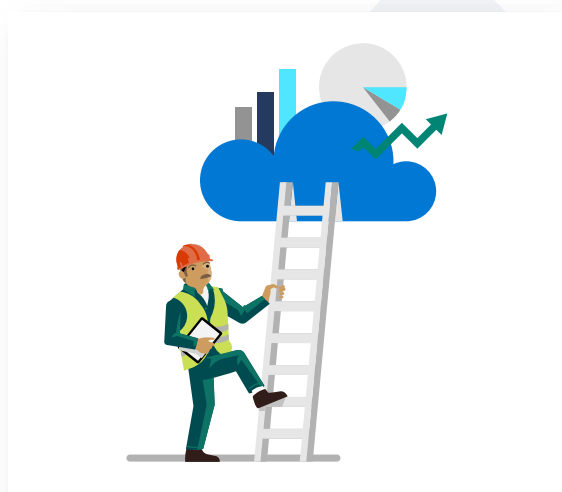
99%

атак на учётные данные могли быть предотвращены с помощью многофакторной аутентификации.¹

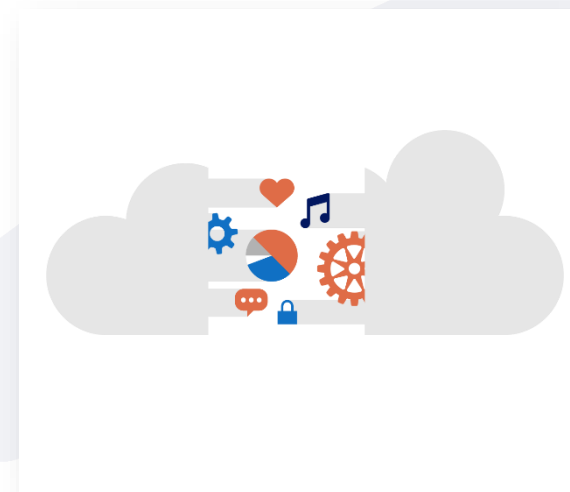
Защита от киберугроз и сохранность данных



Защита пользователей от
киберугроз, таких как
фишинг



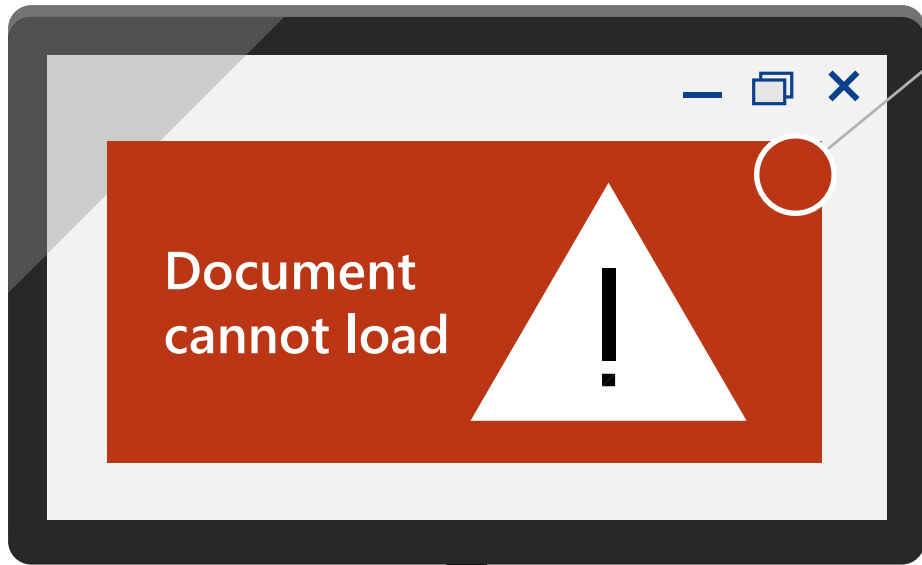
Защита
конфиденциальных
бизнес-данных



Получение
информации об
использовании
облачных
приложений

Фишинговые атаки

Сотрудники «Северного ветра» получают электронное письмо со ссылкой на защищенный документ, якобы от известной организации. Они вводят свои учетные данные для просмотра документа, но документ не загружается. **Сотрудники переходят к другой работе и забывают об этом.**



Это была фишинговая атака. Они просто передали своё имя пользователя и пароль хакерам, которые теперь могут использовать их для доступа к электронной почте и другим учетным записям в Интернете, включая корпоративные системы и данные

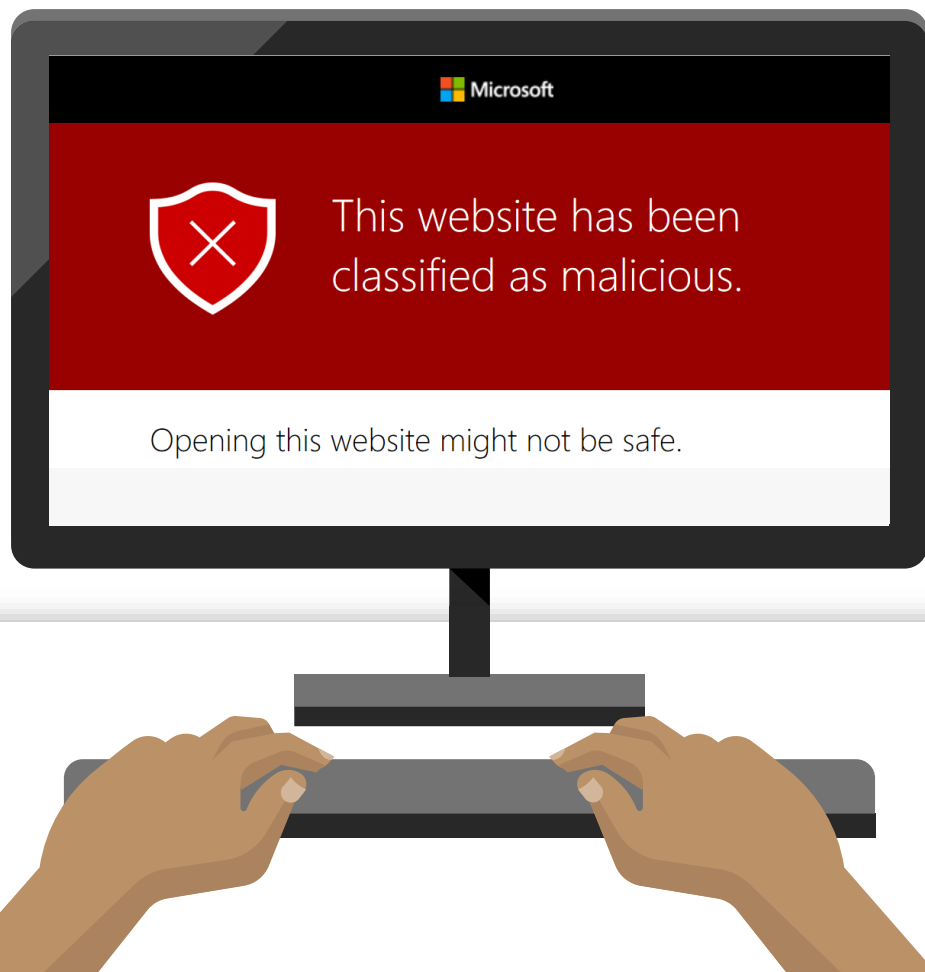
250%

Рост числа обнаружений фишинговых писем с января по декабрь 2018 года по всему миру.¹

¹Источник: [Microsoft Security Intelligence Report Volume 24](#), February 28, 2019

Продуманная защита от фишинга

Если с **Microsoft 365 Business Premium**, сотрудник «Северного ветра» получит электронное письмо со ссылкой на защищенный документ, ссылка попадёт в «песочницу», и пользователь получает предупреждение об угрозе.



Microsoft 365 Business Premium использует Microsoft Defender for Office 365 для защиты от фишинга.

Защита от вредоносных ссылок в момент клика

Детонация URL-адресов

Защита от спуфинга

Многофакторная аутентификация

Microsoft использует искусственный интеллект для выявления и защиты от возникающих угроз в режиме реального времени. Широкая сеть аналитики угроз Microsoft, модели машинного обучения, а также опытные эксперты по угрозам, обладающие глубоким пониманием вредоносного ПО, кибератак и мотивации злоумышленников, позволяют бороться с широким спектром атак.

Случайная потеря или утечка данных

Карлос - исполнительный менеджер по продажам компании «Северный ветер». Компания использует **«закрытую»** папку на своем файлообменнике, чтобы файлы могли просматривать только руководители. Иногда они используют пароль на таблицах Excel для защиты конфиденциальной информации, например, заработной платы.

Но эти меры безопасности используются непоследовательно, и многие документы пересылаются по электронной почте или сохраняются на USB-носителях без какой-либо защиты. **Любой может скачать конфиденциальный документ и покинуть компанию.**



Более 80%

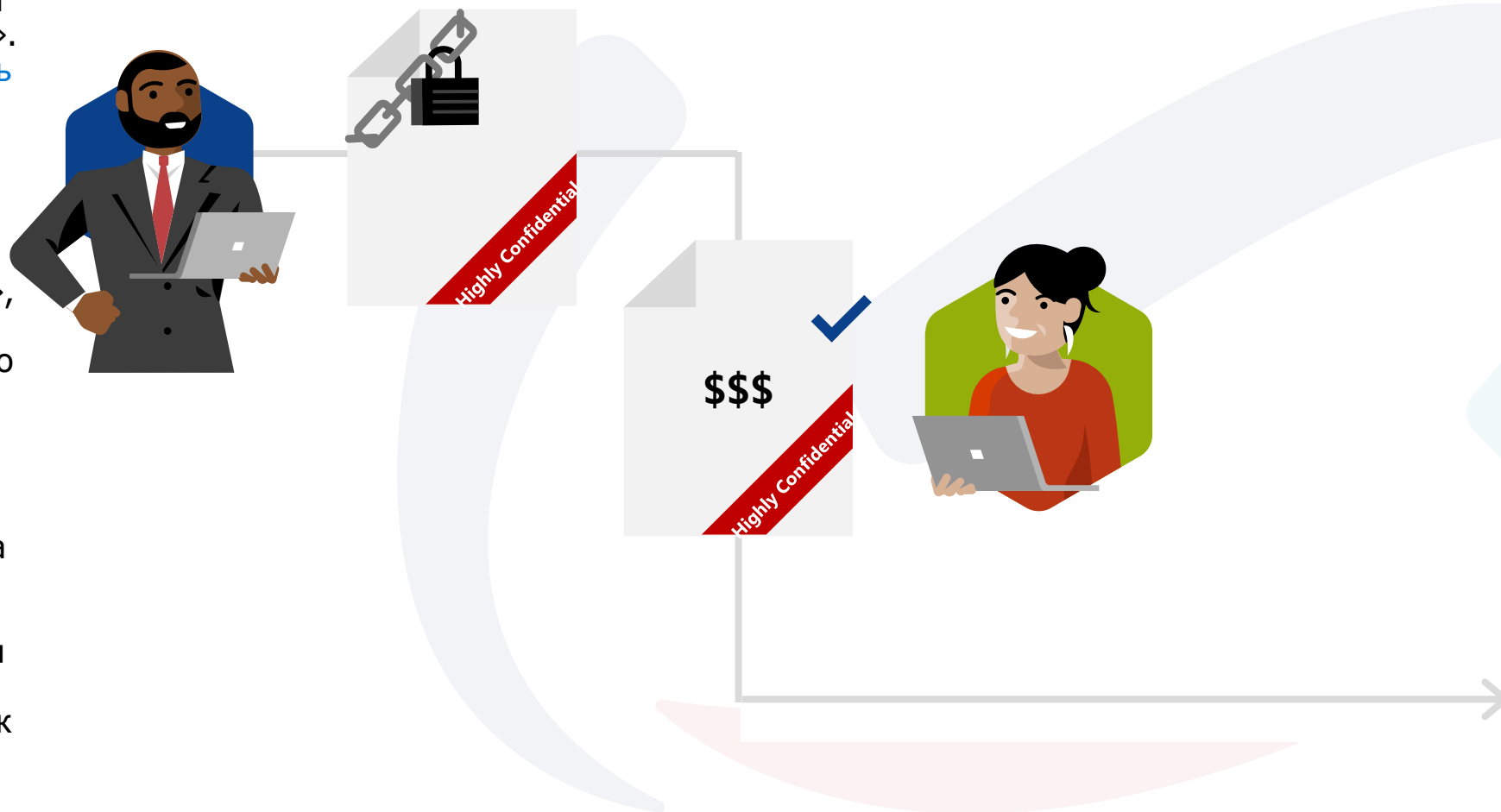
предприятий малого и среднего бизнеса работают с персональными данными.¹

Защита конфиденциальных данных

Карлос создает годовой прогноз продаж компании и классифицирует его как «Особо конфиденциальный». Поскольку «Северный ветер» теперь использует Microsoft 365 Business Premium, такие файлы автоматически шифруются и доступны только отдельным сотрудникам компании.

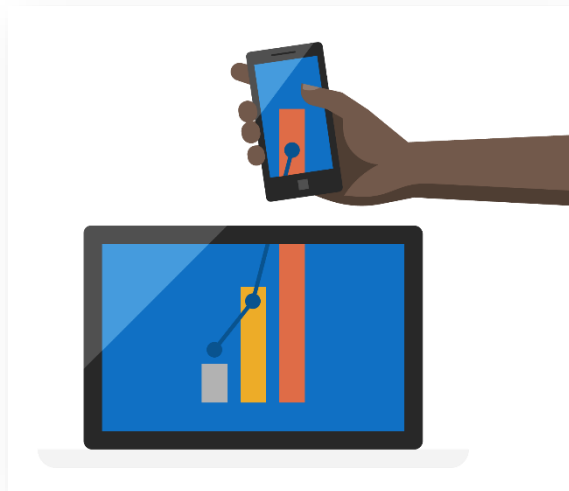
Меган, продавец «Северного ветра», пытается открыть файл. Microsoft 365 Business Premium проверяет, что она является сотрудником компании, и расшифровывает для нее файл.

Эта проверка происходит при каждом обращении к файлу. Защита остается с документом на протяжении всей его жизни. Даже если сотрудник покинет компанию и сохранит документ на личном устройстве, он не сможет получить к нему доступ, поскольку доступ к документу привязан к его рабочим учетным данным.

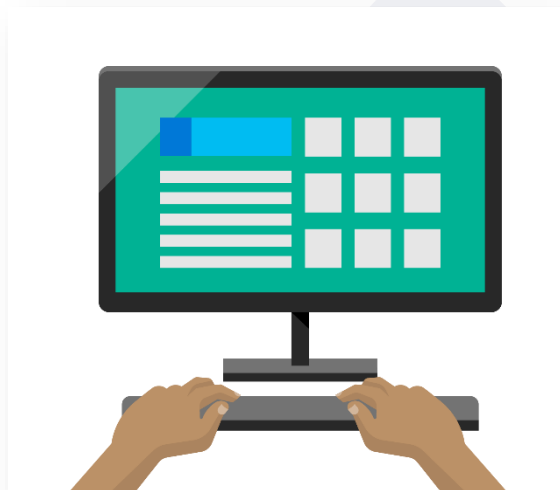


Защита и управление устройствами

Получающими доступ к данным вашей компании



Управление рабочими
данными на мобильных
устройствах



Защита устройств
Windows



Автоматизация
развертывания с
помощью Autopilot

Рабочие данные на личных устройствах



Менеджер по маркетингу «Северного ветра» использует свой личный телефон для проверки электронной почты компании. Она получает конфиденциальный бизнес-план и сохраняет его для последующего использования. Она случайно сохраняет его на личном ресурсе, который не защищен.

64% SMB разрешают сотрудникам получать доступ к корпоративным данным с личных телефонов и компьютеров.¹

¹Источник: Microsoft Internal Research of SMBs (2-299 employees)

Защита рабочих данных



В Microsoft 365 Business Premium можно настроить политики Intune App Protection Policies, чтобы отделить корпоративные приложения от личных. Администраторы могут указать, что рабочие документы и вложения сохраняются только на авторизованных и безопасных рабочих ресурсах, таких как OneDrive for Business, обеспечивая защиту конфиденциальной информации.

58%

устройств сотрудников в среднем настроены с использованием надлежащих протоколов безопасности и менее 1/5 рассказали, что все сотрудники проходят обучение по вопросам безопасности.¹

¹Источник: A commissioned study conducted by Forrester Consulting on behalf of Microsoft, October 2019 survey of SMBs (1-499 employees)

Intune

Управление данными на мобильных устройствах

Mobile Device Management (MDM)

Условный доступ:

Ограничение доступа к управляемым и устройствам, соответствующим требованиям



Регистрация управляемых устройств



Назначение настроек, сертификатов, профилей



Оценка и отчётность соответствия устройств требованиям

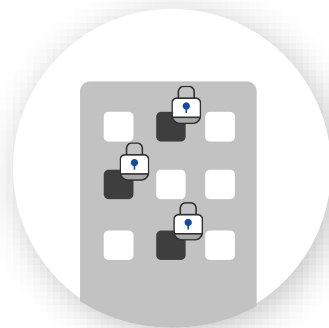


Удаление корпоративных данных с устройств

Mobile Application Management (MAM)

Условный доступ:

Ограничение приложений, используемых для доступа к электронной почте или файлам



Публикация мобильных приложений для пользователей



Настройка и обновление приложений



Отчёты о приложениях и их использовании



Защита и удаление корпоративных данных в приложениях



Сopilot для Microsoft 365



Сopilot для Microsoft 365



Ваш помощник ИИ в работе



Copilot для Microsoft 365

Повышение продуктивности и
раскрытие творческого потенциала

Естественный язык



Большие
Языковые
Модели (LLM)

+



Microsoft Graph
- Ваши данные -

+



Приложения
Microsoft 365

+



Интернет



Copilot для Microsoft 365

Доступ к **контенту** и **контексту** вашего бизнеса





Сopilot для Microsoft 365

Встроен в приложения Microsoft 365



Применение для рабочих задач



Эффективные собрания

- Быстро наверстать пропущенные встречи
- Подвести итоги встречи и определить дальнейшие шаги
- Проводить совещания более эффективно



Анализ данных

- Получение ответов из всех ваших данных
- Мгновенное определение ключевых моментов
- Создание мощных и профессиональных визуализаций



Создание контента

- Дайте импульс творчеству, пишите и редактируйте как профессионал
- Быстрый просмотр ключевых моментов документа или презентации
- Создание документов, презентаций, диаграмм и таблиц



Обработка электронных писем

- Мгновенное составление ответов на электронные письма
- Настройка тона и длины ответов
- Быстрое подведение итогов длинной цепочки электронных писем

Применение для ролей



HR

- Разъяснение правил и составление должностных инструкций
- Создание учебных материалов
- Быстрый ответ на электронные письма соискателей или сотрудников



Маркетинг

- Определение актуальных трендов и сегментов рынка
- Создание черновых версий проектов
- Обобщение результатов кампании с помощью мощных визуальных средств



Продажи

- Проведение более эффективных переговоров и рост объёма сделок
- Создание презентаций и коммерческих предложений
- Анализ данных о продажах за предыдущие кварталы



IT

- Создание плана проекта по внедрению продукта
- Отслеживание звонков и чатов в рамках проекта
- Выявление закономерностей в данных и более быстрое решение проблем



Финансы

- Упрощение финансовой отчётности и планирования
- Выявление улучшений в работе
- Отчёты о показателях с использованием профессиональных диаграмм

Экономия времени - это лишь начало

Copilot для Microsoft 365 поможет вам...



Повысить
удовлетворённость и
благополучие сотрудников



Улучшить качество
работы



Сократить цифровой
долг

**Цифровой долг
стоит нам
инноваций**

**2 дня
в неделю**

тратится на обработку электронной
почты и участие в совещаниях

Source: [WTI 2023](#)

Новый союз ИИ и сотрудников

49%

сотрудников опасается,
что ИИ заменит их работу

70%

сотрудников делегировали бы как
можно больше работы ИИ, чтобы
снизить свою нагрузку

Сколько времени можно МОЖНО СЭКОНОМИТЬ С ПОМОЩЬЮ Copilot для Microsoft 365?



*Из расчёта зар. платы сотрудника в \$30,000 в год, 118 минут в месяц = \$30 стоимости рабочего времени



Microsoft Copilot

Copilot

Copilot for Microsoft 365

Бесплатно

\$30 / user

Базовые возможности



Использование Интернета



Защита коммерческих данных (в Entra ID)



Защита данных корпоративного уровня



Использование Graph




Приложения Microsoft 365



Copilot Studio





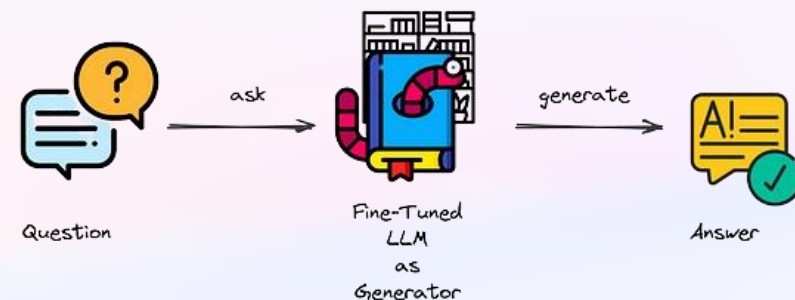
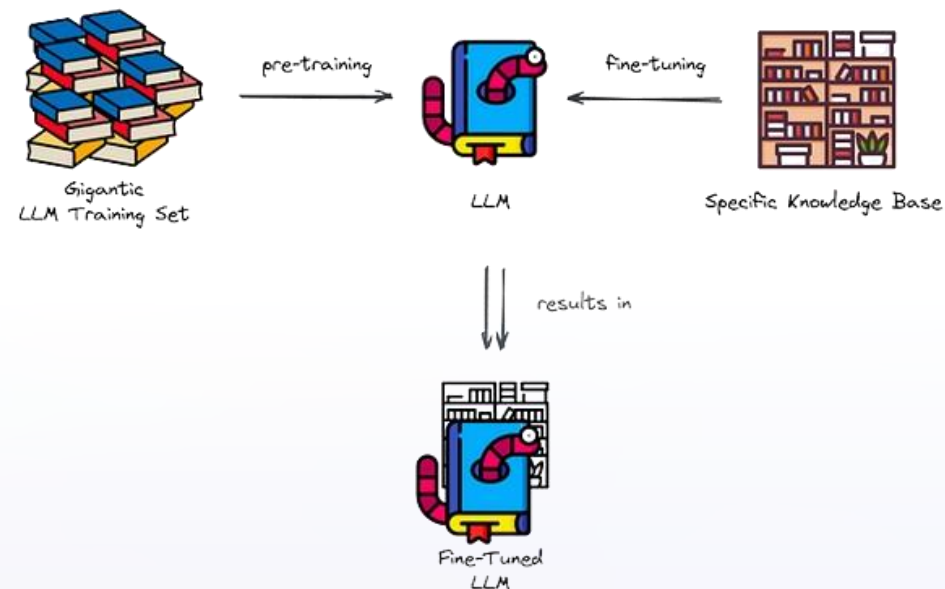
Как работает Copilot для Microsoft 365?

Большие языковые модели (LLM)

Глубокие искусственные нейронные сети, обученные многократно **предсказывать следующее слово в текстовой последовательности**

10^9 до 10^{12} свободных параметров

Обучены на "**Интернете**"



Генерация с расширенным поиском (RAG)

Дополнение LLM базой
специфических проиндексированных
знаний, что позволяет:

- Чётко определять источник информации
- Избегать «галлюцинаций»
- Легко обновлять поисковый индекс



Smart Retriever

index
embeddings
→



Specific Knowledge Base



Question

ask



Smart Retriever

question +



Q look-up

relevant
documents



LLM
as
Generator

generate



Explicit source-
informed answer



Specific Knowledge Base

Microsoft 365 Apps

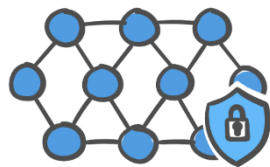


1

User prompt



Microsoft Graph



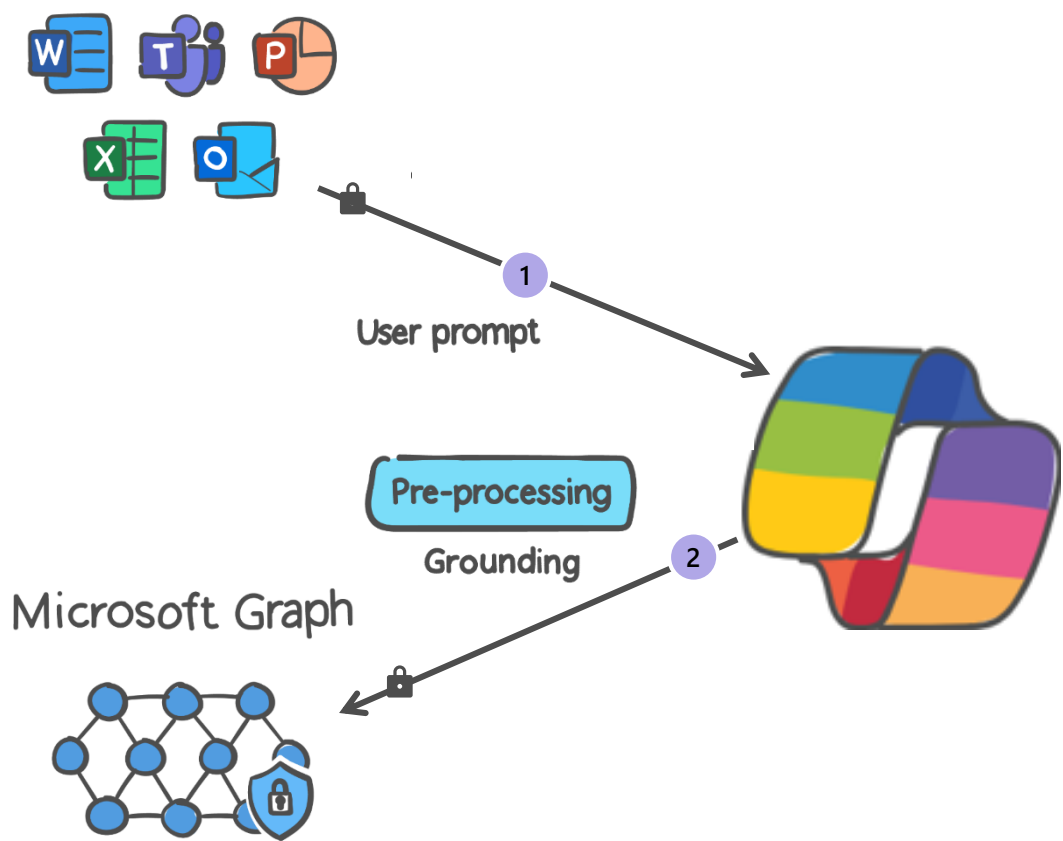
Microsoft 365 Copilot

Large Language Model



Microsoft 365 Apps

Microsoft 365 Copilot



Large Language Model



Microsoft 365 Apps



Microsoft 365 Copilot

1
User prompt

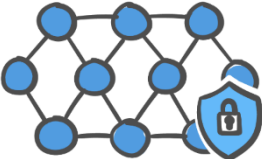
Pre-processing
Grounding

2



Microsoft Graph

Semantic Index



Your context and content
emails, files, meetings, chats,
calendars, and contacts

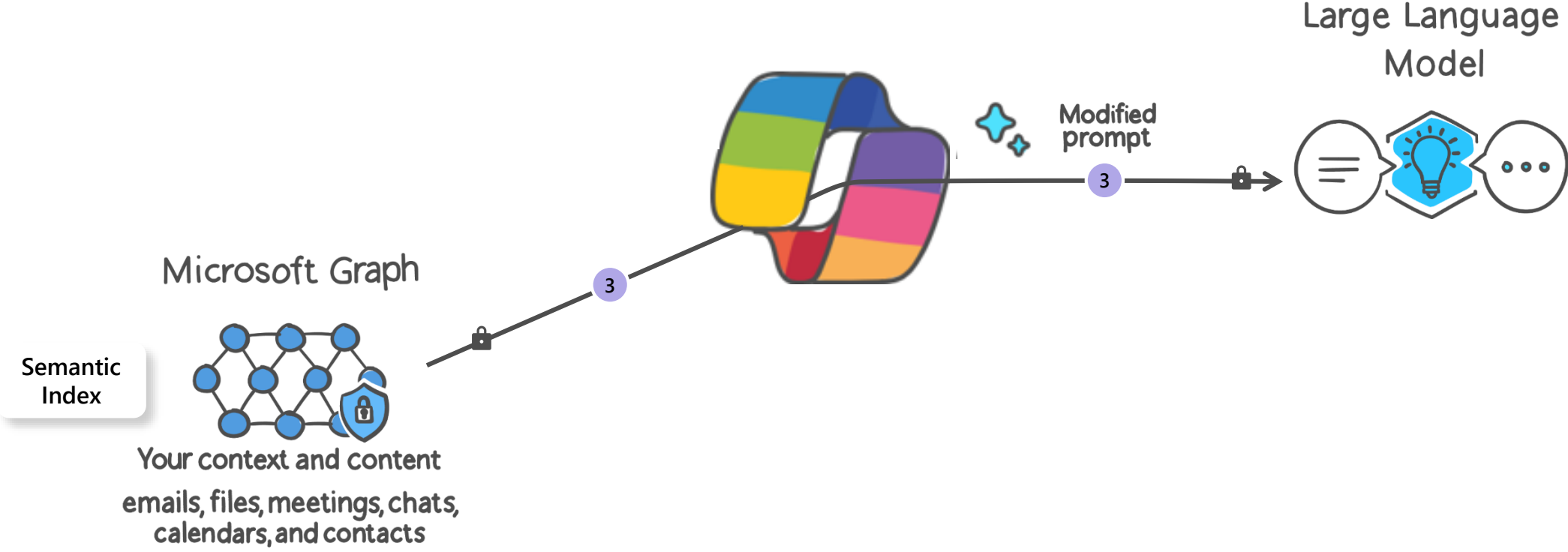
Large Language
Model



Microsoft 365 Apps



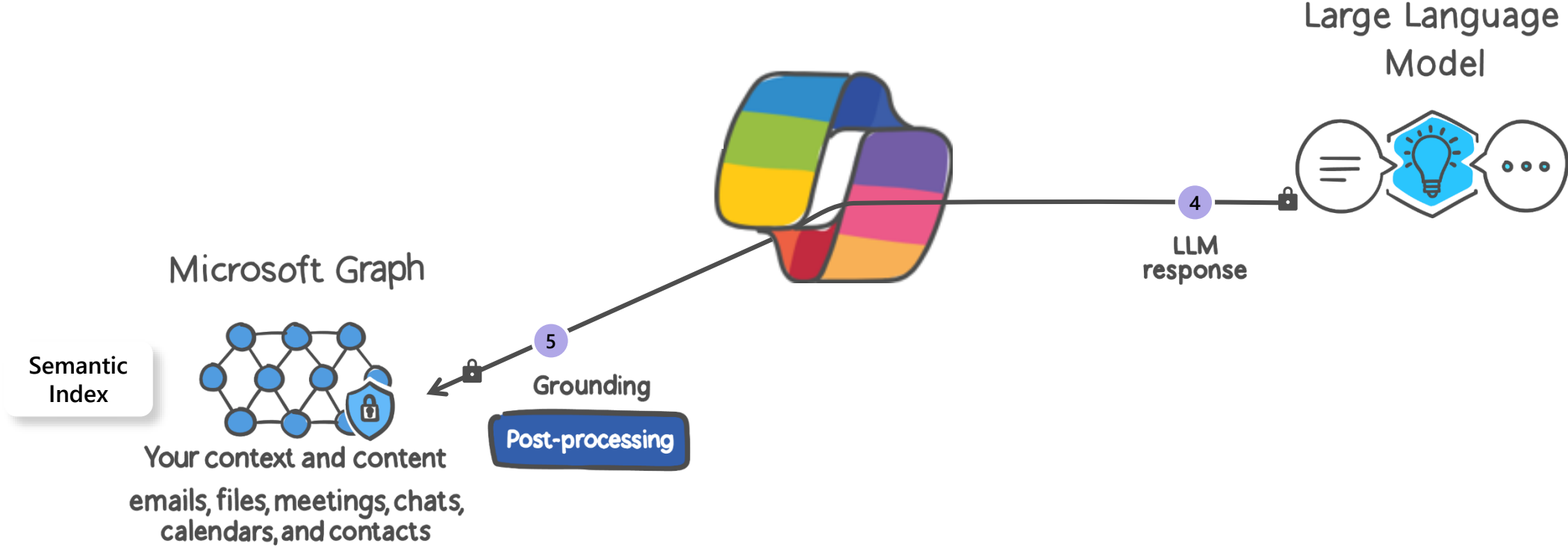
Microsoft 365 Copilot



Microsoft 365 Apps



Microsoft 365 Copilot



Microsoft 365 Apps



Microsoft 365 Copilot

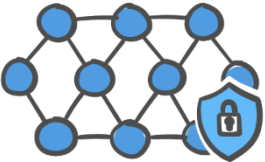
Response
+
app commands

6



Microsoft Graph

Semantic
Index



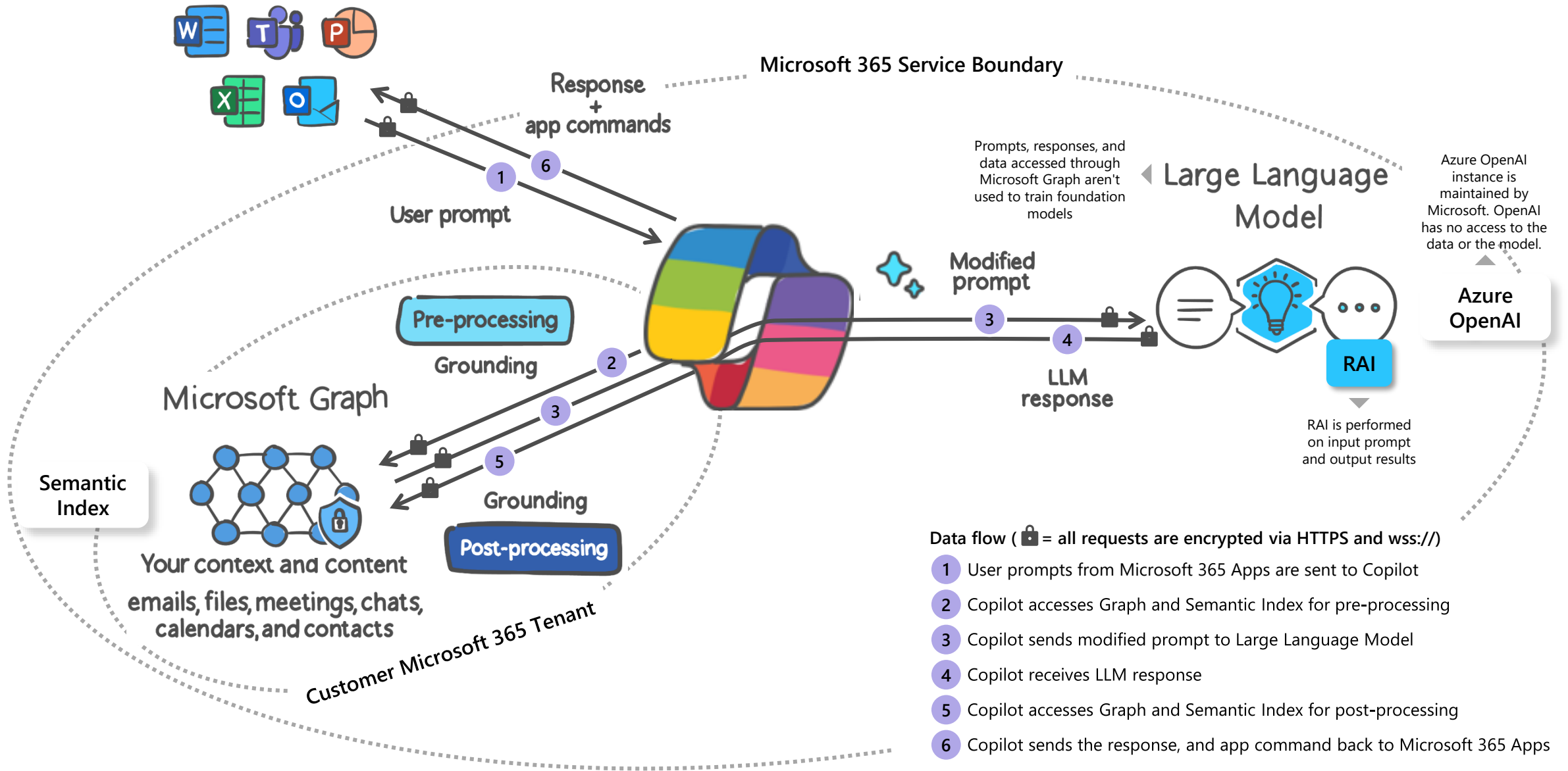
Your context and content
emails, files, meetings, chats,
calendars, and contacts

Large Language
Model



Microsoft 365 Apps

Microsoft 365 Copilot



DEMONSTRATION



Спасибо за внимание!

Илья Чернявский
Microsoft Business Development Manager
Ilya.Chernyavskiy@noventiq.com

28.05.2024

